

広告主名	コーセー	期間	2024年8月30日 ~
施策名	from the NAME	地域	関東

1. 施策の狙い

Z世代の売り上げ3割減

KOSÉは日本において創業80年を超える大手化粧品メーカーであるが、コロナ禍を機にZ世代を含めた幅広い顧客層の売上が3割減少している。

vsオンラインの購買体験

KOSÉは初のギフトショップをハラカドにオープンした。(Maison KOSÉハラカド)しかし、購入だけが目的であれば店舗よりもネット通販の方が早く、安価に商品を手に入れることが可能である。

リアル店舗ならではの、の限定的な体験

そこでMaison KOSÉハラカドを単なる購入の場ではなく、店舗でしか体験できない新しい価値やサービスを提供することで何度も店舗にきたくなる施策を考えた。

Z世代は体験やストーリーを重視

近年、特にZ世代を中心に、モノの購入以上に“コト”=体験やストーリーを重視する価値観が広がっている。SNSでシェアしたくなるような、パーソナルで共感できる体験が、購買行動の重要な動機となっている今だからこそ、ただのギフト以上の意味を持たせたいと考えた。

2. アプローチ手法

発想の原点

ギフトショップについて改めて考えた際に、誰もが人生で初めてもらうギフトは“名前”ではないかと考えた。しかし、そこに込められた意味をわれわれは知っているだろうか。

日本における“名前”の文化的背景

日本の名前に使われる漢字は、それぞれが意味を持ち、願いや自然、情景が込められている。“名前”そのものが、一つのビジュアルポエムになりうる。この発見から、「漢字の意味から絵を生成する」というアイデアが生まれた。

名前と生成AI活用

この着想をもとに、生成AIを活用して、名前から世界に一つだけのビジュアルとメッセージカードを生み出す常設サービス「from the NAME」を開発・ローンチ。

体験価値の創出へ

購入したKOSEのギフトがfrom the NAMEを通して世界にただ一つの特別なギフトとなる体験を生み出した。

3. イノベティブなポイント

プロトタイプ検証

「漢字の意味から絵を生成する」というアイデアが成立するか、実際にプロトタイプを制作することで検証した。

詩的表現への変換

贈りたい人の名前を入力するとchatGPTによって贈る相手の名前の漢字が持つ意味や印象を説明する文章をリアルタイムで生成。

独自AIによる生成

さらに、生成された文章から独自のプロンプトにより英語の詩へと変換。その英語の詩からStable Diffusionによって印象派の絵画やスタンドグラスのようなイメージをリアルタイムで生成。

唯一無二のビジュアルポエム

唯一無二の“名前”という、一つのビジュアルポエムを作ることができる。



AI message card maker

BRIEF

KOSEは日本において創業80年を超える大手化粧品メーカーであるが、コロナ禍を機にZ世代を含めた幅広い顧客層の売上が3割減少している。

KOSEは初のギフトショップをハラカドにオープンしたが、購入だけが目的であればネット通販の方が早く、安価に商品を手に入れることが可能である。そのため、単なる購入の場ではなく、店舗でしか体験できない新しい価値やサービスを提供することが、課題として浮き彫りになった。

IDEA

ギフトショップについて改めて考えた際に、誰もが人生で初めてもらうギフトは“名前”ではないかと考えた。しかし、そこに込められた意味をわれわれは知っているだろうか。

生成AIと名前を巡る世界に一つだけのメッセージカードを生成する常設のサービス“from the NAME”をローンチした。贈りたい人の名前を入力すると chatGPT によって贈る相手の名前の漢字が持つ意味や印象を説明する文章を生成する。

生成された文章から英語の詩へと変換したのち Stable Diffusion によって印象派の絵画やステンドグラスのようなイメージを生成。購入した KOSE のギフトが from the NAME を通じて世界にただ一つの特別なギフトとなる体験を生み出した。

RESULT

- ・10を超えるメディアから取材さらに掲載された。
- ・自社 SNS においてオーガニックで25万回を超えるソーシャルインパクト
- ・サービスに関する問い合わせ多数



村田美月

Village



Field



Beauty



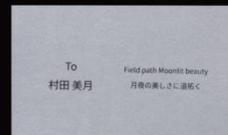
Moon



ChatGPT + Original Prompt

Field path Moonlit beauty
月夜の美しさに道拓く

Stable Diffusion + Original Model



To 村田 美月
Field path Moonlit beauty
月夜の美しさに道拓く

-- from the NAME --